



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- ✍ Nettoyer et entretenir différents types de locaux
- ✍ Connaître le matériel et les produits à utiliser selon les surfaces à nettoyer
- ✍ Maîtriser les gestes professionnels des techniques d'entretien manuel

TAUX DE
SATISFACTION
97%

JOUR 1 : LES BASES DU NETTOYAGE

- ✍ Définition et vocabulaire
- ✍ L'agent de propreté : tenue, comportement, l'hygiène des mains
- ✍ Les types de salissures
- ✍ Les types de revêtements

JOUR 1 : LE MATERIEL ET LES PRODUITS

- ✍ Le matériel de nettoyage, son entretien et l'organisation du chariot de ménage
- ✍ Les produits de nettoyage : fonction et règles d'utilisation
- ✍ Les règles de sécurité liées à la manipulation des produits
- ✍ Les bases du nettoyage

JOUR 2 : LES TECHNIQUES DE NETTOYAGE

- ✍ L'entretien des sanitaires
- ✍ L'entretien des sols : dépoussiérage et lavage des sols
- ✍ L'entretien courant des bureaux, dépoussiérage des surfaces hautes sèches
- ✍ Les techniques de nettoyage des vitres
- ✍ Démonstration et application pratique
- ✍ L'organisation des tâches et le contrôle des résultats

PUBLIC CONCERNE :

- Tout public : concerne les personnes souhaitant devenir agent de propreté

PRE-REQUIS :

- Aucun

ORGANISATION DE LA FORMATION :

- Durée : 2 jours – 14 heures
- Intra ou inter entreprise
- 5 stagiaires maximum
- Dates / Prix : A définir avec le client selon ses attentes / besoins

EVALUATION DE L'ACTION DE FORMATION :

- Evaluation des connaissances avant et après la formation (+ correction)
- Evaluation des acquis de formation
- Compte-rendu de formation

VALIDATION DE LA FORMATION :

- Remise attestation de formation

OUTILS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES :

- Présentation du module par vidéoprojection
- Livrets de formation
- Méthode participative animée autour de cas concrets
- Mise en situation avec des exercices pratiques
- Kit d'apprentissage au lavage des mains

LES + PEDAGOGIQUES :

- 1 journée d'immersion sur site – analyse des pratiques
- 1 journée sur site – évaluation des acquis de formation et suivi des plans d'action définis lors de la session en immersion